

Privacyverklaring

Laatst gewijzigd: 21 augustus 2026

Organisatie:	Novéra Scent
Website:	noverascent.netlify.app
E-mailadres:	info@noverascent.nl
Telefoonnummer:	06 - 43 48 44 26

Novéra Scent hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij op een heldere en transparante wijze uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt of het contact-/adviesformulier op onze website invult. Novéra Scent houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Wanneer u gebruikmaakt van het contact- of aanvraagformulier op onze website, verzamelen en verwerken wij uitsluitend de gegevens die u zelf actief aan ons verstrekt. Dit betreft:

- **Naam:** om u persoonlijk en correct aan te kunnen spreken.
- **Bedrijfsnaam:** om de context van de zakelijke aanvraag te begrijpen.
- **E-mailadres:** om uw aanvraag of vraag per e-mail te kunnen beantwoorden.
- **Telefoonnummer:** om eventueel telefonisch of via WhatsApp contact met u op te nemen voor een adviesgesprek.
- **Ruimte-specificaties (type ruimte, oppervlakte, geurrichting & interesse):** om uw adviesaanvraag zo gericht en passend mogelijk voor te bereiden.
- **Aanvullende berichtinhoud:** eventuele aanvullende wensen of informatie die u invult in het veld "Vertel ons meer".

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Novéra Scent verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het opnemen van contact om uw vraag te beantwoorden of reactie te geven op uw adviesaanvraag (binnen de beloofde reactietijd van één werkdag).
- Het inplannen en uitvoeren van een (vrijblijvend) adviesgesprek, telefonisch of op locatie.
- Het opstellen van een gepersonaliseerd voorstel of offerte op maat voor uw ruimte.

3. GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende AVG-grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen:** De gegevensverwerking is noodzakelijk om op uw verzoek stappen te ondernemen vóór het sluiten van een eventuele overeenkomst (zoals het verstrekken van advies of een offerte).
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het efficiënt kunnen beantwoorden van vragen en opbouwen van zakelijke klantrelaties.

4. BEWAARTERMIJN VAN UW GEGEVENS

Novéra Scent bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- **Aanvragen en contactformulieren:** Indien er geen overeenkomst tot stand komt, worden uw gegevens binnen **6 maanden** na het laatste contactmoment gewist.
- **Klantadministratie:** Indien er wel een klantrelatie ontstaat, bewaren wij uw gegevens zolang de relatie duurt en vervolgens zolang de wettelijke (fiscale) bewaarplicht van 7 jaar dit vereist.

5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Novéra Scent verkoopt uw gegevens **nooit** aan derden. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan onze betrouwbare hostingpartij en e-maildienstverleners. Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. COOKIES EN TECHNISCHE INFORMATIE

Onze website is gericht op privacyvriendelijk gebruik. Wij maken geen gebruik van tracking cookies, commerciële advertentie-pixels of privacy-inbreukmakende analysetools. De webserver verwerkt enkel technische serverlogs (zoals IP-adressen) voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de beveiliging en correcte technische werking van de website.

7. UW PRIVACYRECHTEN

U heeft op grond van de AVG diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie:** U kunt verzoeken uw gegevens te laten aanpassen of corrigeren indien deze onjuist zijn.
- **Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid"):** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wissen.
- **Recht op beperking en bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of vragen om de verwerking te beperken.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd en gangbaar formaat te ontvangen.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@noverascent.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identificatiebewijs (waarbij pasfoto en BSN afgeschermd zijn).

8. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Novéra Scent neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (HTTPS) om te zorgen dat uw gegevens versleuteld worden verzonden.

9. KLACHTEN EN AUTORITEIT

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. CONTACTGEGEVENS

Novéra Scent

E-mail: info@noverascent.nl

Telefoon / WhatsApp: 06 - 43 48 44 26

Website: <https://noverascent.netlify.app>