

ALGEMENE VOORWAARDEN NOVÉRA SCENT

Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, abonnementen, leveringen en diensten van NOVÉRA SCENT aan zakelijke klanten.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

NOVÉRA SCENT: de onderneming die professionele geursystemen, geurproducten en bijbehorende diensten aanbiedt.

Klant: iedere onderneming, organisatie of zakelijke opdrachtgever die een overeenkomst aangaat met NOVÉRA SCENT.

Overeenkomst: iedere tussen NOVÉRA SCENT en de klant gesloten overeenkomst, waaronder een abonnement, serviceovereenkomst, offerte of andere opdracht.

Geursysteem: ieder door NOVÉRA SCENT geleverd, verhuurd of ter beschikking gesteld geurverspreidingssysteem.

Full Service: dienstverlening waarbij NOVÉRA SCENT, voor zover overeengekomen, onder meer de installatie, geurvoorziening, periodieke controle, onderhoud en service verzorgt.

Selfservice: dienstverlening waarbij de klant het geursysteem zelfstandig plaatst en beheert en zelf onder meer geurwissels en het dagelijkse beheer uitvoert. NOVÉRA SCENT verzorgt daarbij de overeengekomen levering van geurproducten en, indien van toepassing, batterijen.

Geurproducten: alle door NOVÉRA SCENT geleverde geurvloeistoffen, cartridges, neutralizers en aanverwante producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, abonnementen, leveringen en werkzaamheden van NOVÉRA SCENT.
2. Deze voorwaarden zijn in beginsel uitsluitend bedoeld voor overeenkomsten met zakelijke klanten.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk tussen NOVÉRA SCENT en de klant zijn overeengekomen.
4. Wanneer een bepaling uit een offerte, serviceovereenkomst of abonnementsovereenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft de specifiek overeengekomen bepaling voorrang.

5. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij NOVÉRA SCENT deze schriftelijk heeft aanvaard.
-

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van NOVÉRA SCENT zijn vrijblijvend en, tenzij anders vermeld, **14 dagen geldig** vanaf de offertedatum.
 2. Een overeenkomst komt tot stand nadat:
 3. de klant de offerte of overeenkomst schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd;
 4. NOVÉRA SCENT de opdracht schriftelijk heeft bevestigd; of
 5. NOVÉRA SCENT met instemming van de klant met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
 6. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of andere fouten in een offerte binden NOVÉRA SCENT niet.
 7. Afbeeldingen, impressies, voorbeelden, geurbeschrijvingen en technische gegevens dienen ter indicatie. Kleine afwijkingen die het normale gebruik niet wezenlijk beïnvloeden geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
-

Artikel 4 – Advies en keuze van het geursysteem

1. NOVÉRA SCENT adviseert de klant over het passende geursysteem en geurprofiel op basis van de beschikbare informatie over de locatie.
 2. Bij het advies kunnen onder meer worden betrokken:
 3. oppervlakte en inhoud van de ruimte;
 4. plafondhoogte;
 5. indeling;
 6. ventilatie en luchtstromen;
 7. bezoekersintensiteit;
 8. gewenste geursterkte;
 9. aard en gebruik van de ruimte.
 10. Opgegeven bereikwaarden van geursystemen zijn indicatief. De daadwerkelijke geurverspreiding kan per locatie verschillen.
 11. NOVÉRA SCENT kan adviseren meerdere systemen te gebruiken wanneer de omstandigheden van de locatie dit noodzakelijk maken.
-

Artikel 5 – Full Service

1. Bij een Full Service-abonnement verzorgt NOVÉRA SCENT de diensten die in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.
 2. Dit kan onder meer omvatten:
 3. levering of terbeschikkingstelling van het geursysteem;
 4. professionele plaatsing en installatie;
 5. instelling van het systeem;
 6. levering van geurproducten;
 7. periodieke navulling;
 8. controle en onderhoud;
 9. technische service;
 10. vervanging of reparatie bij technische gebreken die niet aan de klant zijn toe te rekenen.
 11. De frequentie van service, onderhoud en geurvoorziening wordt bepaald in de offerte of overeenkomst.
 12. Aanvullende werkzaamheden die buiten de overeengekomen Full Service-dienstverlening vallen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Selfservice

1. Bij een Selfservice-abonnement wordt het geursysteem aan de klant geleverd **zonder installatie door NOVÉRA SCENT**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct plaatsen, instellen en beheren van het systeem volgens de verstrekte instructies.
3. De klant verzorgt zelf:
4. het dagelijkse beheer van het systeem;
5. geurwissels en navullingen;
6. het vervangen van batterijen indien van toepassing;
7. eenvoudige gebruikshandelingen volgens de instructies.
8. NOVÉRA SCENT verzorgt gedurende het abonnement de overeengekomen verzending van geurproducten en, indien van toepassing, batterijen.
9. Verzendfrequentie, aantallen en inhoud worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
10. Werkzaamheden of reparaties die noodzakelijk zijn als gevolg van onjuist gebruik, verkeerde plaatsing of handelen in strijd met de instructies kunnen afzonderlijk aan de klant worden doorberekend.

Artikel 7 – Levering en installatie

1. Leverings- en installatiedata worden in overleg gepland.
2. Vermelde of afgesproken leveringstijden zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
3. Installatiewerkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, op werkdagen uitgevoerd.
4. Wanneer NOVÉRA SCENT voor een installatiedag een tijdvenster van **09:00 tot 17:00 uur** communiceert, geldt dit als het afgesproken tijdvenster. NOVÉRA SCENT kan vanwege routeplanning, reistijd en uitloop bij eerdere werkzaamheden vooraf geen exact aankomsttijdstip garanderen.
5. De klant dient ervoor te zorgen dat NOVÉRA SCENT gedurende het overeengekomen tijdvenster toegang heeft tot de locatie en de betreffende ruimte(n).
6. De klant zorgt indien noodzakelijk voor:
 7. aanwezigheid van een bevoegde contactpersoon;
 8. toegang tot technische ruimtes;
 9. toegang tot elektriciteit;
 10. toegang tot luchtbehandelings- of ventilatiesystemen;
 11. benodigde interne toestemmingen of vergunningen;
 12. een veilige en bereikbare werkplek.
13. Extra kosten of vertraging die ontstaan doordat de locatie niet toegankelijk of niet gereed is, kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 8 – Plaatsing en verplaatsing van systemen

1. Full Service-systemen worden geplaatst op een locatie die door NOVÉRA SCENT, eventueel in overleg met de klant, geschikt wordt geacht.
2. De klant mag een door NOVÉRA SCENT geïnstalleerd systeem niet zonder voorafgaande toestemming:
 3. verplaatsen;
 4. openen;
 5. demonteren;
 6. aanpassen;
 7. repareren;
 8. aansluiten op andere installaties;
 9. door derden laten bewerken.

10. Wanneer de klant het systeem wil verplaatsen, kan NOVÉRA SCENT beoordelen of aanpassing of herinstallatie noodzakelijk is.
 11. Voor Selfservice-systemen geldt dat de klant het systeem zelf mag plaatsen overeenkomstig de instructies van NOVÉRA SCENT.
-

Artikel 9 – Eigendom van geursystemen

1. Geursystemen die in het kader van huur, abonnement of bruikleen ter beschikking worden gesteld, blijven te allen tijde eigendom van NOVÉRA SCENT, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 2. Betaling van abonnementsvergoedingen leidt niet tot eigendomsoverdracht van het systeem.
 3. De klant mag een systeem dat eigendom is van NOVÉRA SCENT niet:
 4. verkopen;
 5. verpanden;
 6. verhuren;
 7. uitlenen aan derden;
 8. buiten de overeengekomen locatie brengen zonder toestemming.
 9. Serienummers, labels en eigendomsmarkeringen mogen niet worden verwijderd, beschadigd of onleesbaar worden gemaakt.
 10. De klant dient derden die aanspraak maken op het systeem onmiddellijk duidelijk te maken dat het systeem eigendom is van NOVÉRA SCENT.
-

Artikel 10 – Zorgplicht, schade, verlies en diefstal

1. De klant dient zorgvuldig om te gaan met alle apparatuur die eigendom is van NOVÉRA SCENT.
2. Schade, verlies of diefstal moet zo spoedig mogelijk aan NOVÉRA SCENT worden gemeld.
3. Normale slijtage en technische defecten die bij normaal gebruik ontstaan worden niet aan de klant toegerekend.
4. Reparatie- of vervangingskosten kunnen wel aan de klant worden doorberekend wanneer schade of verlies het gevolg is van omstandigheden die aan de klant zijn toe te rekenen, waaronder:
 5. verkeerd of onzorgvuldig gebruik;
 6. vallen of stoten;
 7. vloeistof- of waterschade;

8. onbevoegd openen of aanpassen;
 9. gebruik van niet-goedgekeurde geurproducten;
 10. verplaatsing zonder toestemming;
 11. beschadiging door derden waarvoor de klant verantwoordelijk is.
 12. Bij diefstal kan NOVÉRA SCENT verlangen dat de klant aangifte doet en een kopie van de aangifte verstrekt.
-

Artikel 11 – Geurproducten

1. Voor optimale werking mogen in systemen van NOVÉRA SCENT uitsluitend daarvoor geschikte en door NOVÉRA SCENT goedgekeurde geurproducten worden gebruikt.
 2. Het mengen, verdunnen, hervullen of anderszins wijzigen van geurproducten zonder toestemming van NOVÉRA SCENT is niet toegestaan wanneer dit gevolgen kan hebben voor de werking of veiligheid van het systeem.
 3. De klant dient de bij de producten verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies in acht te nemen.
 4. Wanneer voor een product veiligheidsinformatie of een veiligheidsinformatieblad beschikbaar of vereist is, kan NOVÉRA SCENT dit ter beschikking stellen.
 5. Beschikbaarheid van afzonderlijke geuren kan wijzigen. NOVÉRA SCENT zal in dat geval waar mogelijk een passend alternatief aanbieden.
-

Artikel 12 – Geurbeleving

1. Geurwaarneming is persoonlijk en kan verschillen per persoon, ruimte en moment.
 2. NOVÉRA SCENT kan daarom geen garantie geven dat iedere aanwezige een geur op exact dezelfde wijze of met dezelfde intensiteit ervaart.
 3. De klant begrijpt dat ventilatie, temperatuur, luchtvochtigheid, inrichting, deuren, ramen, bezoekersaantallen en andere omstandigheden invloed kunnen hebben op geurverspreiding.
 4. Indien nodig kan de instelling of plaatsing van het systeem worden aangepast om de geurbeleving te optimaliseren.
-

Artikel 13 – Neutralisatie van ongewenste geuren

1. NOVÉRA SCENT kan producten en oplossingen aanbieden die zijn bedoeld om ongewenste geuren te helpen neutraliseren.
2. De werking is afhankelijk van onder andere:

3. de bron van de ongewenste geur;
 4. ventilatie;
 5. luchtstromen;
 6. vocht;
 7. vervuiling;
 8. bouwkundige omstandigheden;
 9. aard en intensiteit van de geurbron.
10. NOVÉRA SCENT garandeert niet dat iedere ongewenste geur volledig of permanent kan worden verwijderd.
 11. Wanneer de oorzaak van een geurprobleem bouwkundig, technisch, hygiënisch of anderszins extern is, blijft het oplossen van de bron van het probleem de verantwoordelijkheid van de klant.
-

Artikel 14 – Onderhoud en service

1. Onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de gekozen dienstverlening en het overeengekomen onderhoudsinterval.
 2. De klant verleent NOVÉRA SCENT op de afgesproken momenten toegang tot de apparatuur.
 3. NOVÉRA SCENT mag bij onderhoud onderdelen repareren, vervangen of een systeem tijdelijk of permanent vervangen door een technisch gelijkwaardig systeem indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
 4. Een opgegeven servicetermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk een specifieke responstijd schriftelijk is overeengekomen.
 5. Werkzaamheden die veroorzaakt zijn door verkeerd gebruik, schade, onbevoegde aanpassingen of omstandigheden buiten de normale dienstverlening kunnen als meerwerk worden gefactureerd.
-

Artikel 15 – Storingen

1. Storingen dienen zo spoedig mogelijk bij NOVÉRA SCENT te worden gemeld.
2. NOVÉRA SCENT kan de klant vragen om:
 3. het serienummer;
 4. een omschrijving van het probleem;
 5. foto's of video's;
 6. foutmeldingen;
 7. eenvoudige controles uit te voeren.

8. NOVÉRA SCENT mag eerst op afstand proberen het probleem vast te stellen of op te lossen.
 9. Indien noodzakelijk wordt een servicebezoek ingepland.
 10. NOVÉRA SCENT garandeert geen exact aankomsttijdstip, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
-

Artikel 16 – Verplichtingen van de klant

De klant is onder meer verplicht om:

1. juiste en volledige informatie te verstrekken;
 2. NOVÉRA SCENT tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen die invloed kunnen hebben op de dienstverlening;
 3. de systemen overeenkomstig de instructies te gebruiken;
 4. geen onbevoegde wijzigingen of reparaties uit te voeren;
 5. toegang te verlenen voor overeengekomen installatie en service;
 6. facturen tijdig te betalen;
 7. systemen die eigendom zijn van NOVÉRA SCENT zorgvuldig te bewaren;
 8. NOVÉRA SCENT onmiddellijk te informeren over schade, defecten, verlies of diefstal.
-

Artikel 17 – Prijzen

1. Alle zakelijke prijzen worden, tenzij anders vermeld, weergegeven **exclusief btw**.
 2. Eventuele installatie-, transport-, verzend-, parkeer-, montage- of aanvullende kosten worden vermeld in de offerte of overeenkomst of afzonderlijk overeengekomen.
 3. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen kunnen als meerwerk worden berekend.
 4. Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt de overeengekomen prijs gedurende de overeengekomen periode, tenzij in de overeenkomst een prijsaanpassings- of indexeringsregeling is opgenomen of een wijziging noodzakelijk is door gewijzigde wettelijke heffingen of belastingen.
 5. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd kan NOVÉRA SCENT tarieven wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt vooraf aan de klant bekendgemaakt.
-

Artikel 18 – Facturatie en betaling

1. Facturen dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan.
 2. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, online betaalmethode of automatische SEPA-incasso.
 3. Wanneer automatische incasso is overeengekomen, verleent de klant de daarvoor benodigde machtiging.
 4. Een mislukte of gestorneerde incasso ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting.
 5. Indien een automatische incasso niet slaagt, kan NOVÉRA SCENT de klant verzoeken de factuur handmatig te voldoen of opnieuw aanbieden voor incasso.
 6. De klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen, tenzij een wettelijke bepaling dit recht uitdrukkelijk geeft of NOVÉRA SCENT daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
-

Artikel 19 – Te late betaling

1. Wanneer de klant een factuur niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de klant na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim voor zover de wet dit toestaat.
 2. NOVÉRA SCENT kan eerst één of meerdere betalingsherinneringen sturen.
 3. Over achterstallige zakelijke betalingen kan NOVÉRA SCENT de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening brengen.
 4. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de klant.
 5. Indien betaling ondanks herinnering of aanmaning uitblijft, mag NOVÉRA SCENT de vordering ter incasso uit handen geven.
 6. Alle redelijke kosten die noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van betaling komen voor rekening van de klant voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 20 – Opschorting van dienstverlening

1. Indien de klant wezenlijk tekortschiet in zijn betalings- of andere verplichtingen, mag NOVÉRA SCENT na een redelijke waarschuwing de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten.
2. Dit kan onder meer betekenen dat:
3. nieuwe geurleveringen worden opgeschort;

4. niet-spoedeisend onderhoud wordt uitgesteld;
 5. aanvullende diensten tijdelijk niet worden uitgevoerd.
 6. De betalingsverplichtingen van de klant blijven gedurende een gerechtvaardigde opschorting bestaan voor zover wettelijk toegestaan.
 7. NOVÉRA SCENT kan een ter beschikking gesteld systeem terugnemen wanneer de overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd of wanneer daarvoor een andere geldige juridische grond bestaat.
-

Artikel 21 – Duur en beëindiging van abonnementen

1. De duur van een abonnement, eventuele minimumlooptijd, verlenging en opzegtermijn worden vermeld in de offerte of overeenkomst.
 2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan gedurende de overeengekomen minimumlooptijd niet tussentijds worden opgezegd, tenzij:
 3. dit schriftelijk is overeengekomen;
 4. NOVÉRA SCENT daarmee instemt; of
 5. de klant op grond van dwingend recht tot beëindiging gerechtigd is.
 6. Indien de klant met instemming van NOVÉRA SCENT voortijdig beëindigt, kunnen afspraken worden gemaakt over resterende abonnementskosten, retour van apparatuur en eventuele beëindigingskosten.
 7. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden beëindigd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
 8. Een opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
-

Artikel 22 – Beëindiging wegens tekortkoming

NOVÉRA SCENT kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of ontbinden indien de klant, na een redelijke mogelijkheid tot herstel indien vereist:

1. structureel of wezenlijk niet betaalt;
2. het systeem ernstig beschadigt of misbruikt;
3. een systeem zonder toestemming verkoopt, verpand of aan derden overdraagt;
4. failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
5. zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt en nakoming daardoor onzeker wordt;

6. op andere wijze wezenlijk tekortschiet in de overeenkomst.

Wettelijke rechten van beide partijen blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 23 – Retour van geursystemen

1. Na beëindiging van een overeenkomst dient een geursysteem dat eigendom is van NOVÉRA SCENT beschikbaar te worden gesteld voor retour.
 2. NOVÉRA SCENT bepaalt in overleg met de klant of:
 3. het systeem wordt opgehaald;
 4. het systeem door NOVÉRA SCENT wordt gedeïnstalleerd;
 5. het Selfservice-systeem wordt geretourneerd.
 6. Het systeem dient in redelijke staat te worden teruggegeven, rekening houdend met normale slijtage.
 7. Ontbrekende onderdelen en schade die niet onder normale slijtage vallen en aan de klant kunnen worden toegerekend, kunnen in rekening worden gebracht.
 8. De klant blijft verplicht redelijk mee te werken aan de teruggave van eigendommen van NOVÉRA SCENT.
-

Artikel 24 – Garantie en technische gebreken

1. Bij verhuurde Full Service-systemen zorgt NOVÉRA SCENT gedurende de overeenkomst voor herstel of vervanging van normale technische gebreken, voor zover het gebrek niet door de klant is veroorzaakt.
 2. Garantie op afzonderlijk verkochte apparatuur of onderdelen geldt overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen garantievoorzieningen.
 3. Garantie of kosteloze reparatie vervalt voor zover een gebrek is veroorzaakt door onder meer:
 4. verkeerd gebruik;
 5. niet-goedgekeurde vloeistoffen;
 6. onbevoegde reparaties;
 7. schade van buitenaf;
 8. onjuiste stroomvoorziening;
 9. handelen in strijd met gebruiksinstructies.
-

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

1. NOVÉRA SCENT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan NOVÉRA SCENT toerekenbare tekortkoming.
 2. Voor zover wettelijk toegestaan is NOVÉRA SCENT niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
 3. gevolgschade;
 4. gederfde winst;
 5. gemiste omzet;
 6. bedrijfsstagnatie;
 7. gemiste besparingen;
 8. reputatieschade.
 9. Indien NOVÉRA SCENT voor een schadegeval verzekerd is, is de aansprakelijkheid in beginsel beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
 10. Indien de verzekeraar om een andere reden dan een uitsluiting die voor rekening van NOVÉRA SCENT behoort te blijven niet uitkeert, wordt de aansprakelijkheid vastgesteld overeenkomstig de wettelijke maatstaven en de omstandigheden van het geval.
 11. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
 12. De klant dient schade zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te melden en NOVÉRA SCENT een redelijke mogelijkheid te geven de oorzaak te onderzoeken en waar mogelijk te herstellen.
-

Artikel 26 – Overmacht

1. NOVÉRA SCENT is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming die wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop NOVÉRA SCENT redelijkerwijs geen invloed heeft.
2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen:
 3. natuurrampen;
 4. brand;
 5. oorlog of ernstige maatschappelijke onrust;
 6. overheidsmaatregelen;
 7. epidemieën;
 8. transportstoringen;
 9. ernstige leveringsproblemen;
 10. uitval van essentiële infrastructuur;

11. stroom- of netwerkstoringen;
 12. stakingen;
 13. tekortkomingen van leveranciers die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.
 14. Tijdens een overmachtsituatie worden de verplichtingen die daardoor niet kunnen worden uitgevoerd opgeschort.
 15. Indien de overmachtsituatie langdurig voortduurt en nakoming redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, kunnen partijen de overeenkomst voor het getroffen gedeelte beëindigen overeenkomstig de wet.
-

Artikel 27 – Maatwerkgeuren en intellectueel eigendom

1. NOVÉRA SCENT kan, indien overeengekomen, ondersteuning bieden bij de ontwikkeling of productie van een eigen geur voor de klant.
 2. Specificaties, minimale afnamehoeveelheden, ontwikkelkosten, levertijden en gebruiksrechten worden afzonderlijk overeengekomen.
 3. Het ontwikkelen van een maatwerkgeur leidt niet automatisch tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, recepturen of productiekennis.
 4. Eventuele eigendoms- of exclusiviteitsrechten met betrekking tot een maatwerkgeur moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
 5. De handelsnaam, het logo, teksten, ontwerpen, documentatie en overige materialen van NOVÉRA SCENT mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of commercieel gebruikt.
-

Artikel 28 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen vertrouwelijk.
 2. Vertrouwelijke informatie mag alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
 3. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
 4. reeds openbaar was;
 5. rechtmatig van een derde is ontvangen;
 6. op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.
-

Artikel 29 – Persoonsgegevens

NOVÉRA SCENT verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onder meer klantbeheer, facturatie, planning, communicatie en uitvoering van overeenkomsten overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van NOVÉRA SCENT.

Artikel 30 – Klachten

1. Klachten over producten, diensten, facturen of werkzaamheden moeten zo spoedig mogelijk nadat de klant het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken aan NOVÉRA SCENT worden gemeld.
 2. Een klacht moet voldoende duidelijk worden omschreven zodat NOVÉRA SCENT deze kan onderzoeken.
 3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.
 4. NOVÉRA SCENT zal zich inspannen klachten binnen een redelijke termijn te beoordelen en waar mogelijk tot een passende oplossing te komen.
-

Artikel 31 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. NOVÉRA SCENT kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
 2. Voor bestaande overeenkomsten worden wezenlijke wijzigingen tijdig aan de klant bekendgemaakt.
 3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn door gewijzigde wet- en regelgeving kunnen vanaf het wettelijk noodzakelijke moment gelden.
 4. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven specifiek overeengekomen bepalingen in de offerte of overeenkomst voorrang houden.
-

Artikel 32 – Nietigheid van bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Artikel 33 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen NOVÉRA SCENT en de klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen bij een geschil eerst proberen gezamenlijk tot een redelijke oplossing te komen.
 3. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van geschilbeslechting zijn overeengekomen.
-

Artikel 34 – Contact

Vragen over deze algemene voorwaarden kunnen worden gericht aan:

NOVÉRA SCENT

E-mail: **info@noverascent.nl**

Website: **www.noverascent.nl**

De actuele versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van NOVÉRA SCENT.